

Vodárenská správcovská spoločnosť Mojmirovce, s.r.o.

Všeobecné zmluvné podmienky

(ďalej len: „VZP„)

pre dodávky vody z verejného vodovodu, odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou a osobitné zmluvné dojednania

I.

Úvodné ustanovenia:

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP„) pre dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou ako aj osobitné zmluvné dojednania podľa platnej zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom/producentom, upravujú vzájomné zmluvné vzťahy o dodávkach pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len VV), odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len VK), o pripojeniach a prípojkách na siete VV a VK a prevádzkovaní a správcovstve. Prevádzkovateľom sietí VV a VK je Vodárenská správcovská spoločnosť Mojmirovce, s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 18792/N, IČO: 36 688 215, DIČ: 2022264453, IČ DPH: SK2022264453, so sídlom Hlavná 943/12, Mojmirovce 951 15, (ďalej len „dodávateľ„).
Odberateľom /producentom je fyzická alebo právnická osoba - podnikateľ (ďalej len „odberateľ/producent„), ktorá má uzatvorenú a podpísanú zmluvu.
2. Uzatvorením a podpísaním zmluvy , ktorá sa na VZP odvoláva, sa tieto stávajú pre zmluvné strany platné a záväzné.
3. Telefónne kontakty počas pracovnej doby: 037/ 77 98 097; mobil:0905 667 998
4. e – mailová adresa pre klientov: klient@vssmojmirovce.sk
5. internetová stránka, web dodávateľa: www.vssmojmirovce.sk
6. O zmenách, úpravách VZP, Reklamačného poriadku a Cenníka, dodávateľ informuje odberateľa/producenta oznámením o zmenách na www.vssmojmirovce.sk.

II.

Vymedzenie základných pojmov

1. **Verejný vodovod (VV)** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých prevádzkovateľom je dodávateľ.
2. **Verejná kanalizácia (VK)** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd.
3. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meraďa, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá vodovodnú prípojkou zriadila na vlastné náklady a to spôsobom určeným dodávateľom vody z VV alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na vodovodnú prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva na objekt alebo nehnuteľnosť.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby, až po zaústenie kanalizačnej prípojky do VK. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom vody (ďalej len odberateľ)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom vody z VV na účely konečnej spotreby vody.
6. **Producentom odpadových vôd (ďalej len producent)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu s dodávateľom o odvádzaní odpadových vôd VK, a ktorá vypúšťa odpadové vody do VK.

7. Vodomerná šachta (VŠ) je súčasť vodovodnej prípojky a vnútorného vodovodu. Zriaďuje ju na pripájanie nehnuteľnosti odberateľ na vlastné náklady. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná, bezpečne prístupná a v prípade potreby vybavená rebrikom. Minimálne vnútorné svetlé pôdorysné rozmery vodomernej šachty sú 900x1200 mm, resp. vnútorný priemer 1200 mm, so svetlou výškou 1500 mm. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej šachty a vybudovanie novej VŠ. Napr. ak VŠ z dôvodu technického stavu, rozmerov, alebo ochrany meradla pre dodávateľa nevyhovuje. Odberateľ je povinný túto požiadavku v lehote dohodnutej s dodávateľom splniť. Odberateľ je tiež povinný vodomernú šachtu zabezpečiť v zimnom období proti poškodeniu zariadenia - vodomeru. Vodomerná šachta sa osádza za hranicou pozemku odberateľa maximálne 1 m.

8. Revízná kanalizačná šachta je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov. Zriaďuje ju odberateľ/producent na svoje náklady. Revízná kanalizačná šachta sa osádza za hranicou pozemku odberateľa/producenta maximálne 1 m.

9. Meradlom (ďalej len vodomer) je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke vo VŠ, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu, alebo sa určuje množstvo vody odvedenej vo verejnej kanalizácii - fakturačné meradlo. Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom VV.

10. Neoprávneným manipulovaním s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd sa rozumie poškodzovanie, pozmeňovanie alebo odstraňovanie platných overovacích značiek, zabezpečovacích značiek alebo značiek montážnika na vodomere alebo meradle odpadových vôd, alebo manipulácia s nimi alebo ich viazaním, ktorou dôjde k ich zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu ich kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd, s jeho vnútorným zariadením a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.

11. Nedovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ. Právo otvorenia prívodu vody má jedine dodávateľ.

12. Odpadové vody sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce cez kanalizačnú prípojku do VK.

13. Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda) je voda z atmosferických zrážok (dažďová voda), ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete VK z terénu alebo z vonkajších častí budov.

14. Vodné je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z VV, vyjadrená v Eur, so stanoveným termínom splatnosti, kedy musí byť vypočítaná fakturovaná čiastka pripísaná na bankovom účte dodávateľa.

15. Stočné je odplata, ktorú platí producent dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd do VK, vyjadrená v Eur, so stanoveným termínom splatnosti, kedy musí byť vypočítaná fakturovaná čiastka na bankovom účte dodávateľa.

16. Odpočet je zistenie číselného údajov na číselníku vodomeru, ktorým sa stanovuje množstvo vody dodaného odberateľovi z VV a odpadovej vody odvedenej do VK.

17. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia (ďalej len odpočtové cykly) je dodávateľom určené časové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu ako sú zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd do VK.

18. Odborné miesto (ďalej len OM), je miesto vytvorené na odbočenie a odber vody z VV, alebo odvedenie splaškových vôd do VK pre odberateľa/producenta.

19. Bod pripojenia (BP) je bod na sieti VV alebo VK, kde je vodovodná alebo kanalizačná prípojka zaústená do siete VV alebo VK, na pripojenie/odpojenie prípojky odberateľa/producenta do/zo siete VV, VK.

20. Termín splatnosti faktúry je najneskorší termín, kedy uhradená čiastka odberateľom/producentom musí byť dodávateľovi pripísaná na účte. To platí aj pri úhradách poštovou poukážkou. Za nedodržanie termínu splatnosti faktúry môže dodávateľ účtovať odberateľovi/producentovi zmluvnú pokutu.

21. Osobitné zmluvné dojednania sú zmluvné pokuty, dohodnuté v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, a sú uhrádzané prednostne.

22. Zmluvné pokuty sú sankcie vopred dohodnuté v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka na predchádzanie neplnenia si povinností odberateľa/producenta vyplývajúcich zo zmluvy a VZP. Platby zmluvných pokút majú prednosť pred úhradami platieb vodného a stočného.

III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa z dôvodu ním určených časov dodávky vody, množstva, tlaku, odlišnej kvality vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa jestvujúcimi zariadenia VV a VK. Ak to technické podmienky VV a VK umožňujú, splnenie týchto podmienok si môže zabezpečiť odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, jedine po predchádzajúcom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnuteľnosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou a na VK kanalizačnou prípojkou. Na VV a VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok umiestnenia vodomeru a vodomernej šachty alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na VV a VK ako i odpojenie nehnuteľnosti od VV a VK môže vykonať len dodávateľ. Vo výnimočných prípadoch a jedine po predchádzajúcom súhlase dodávateľa a vopred určených podmienok môže odpojenie vykonať odberateľ/producent, avšak za prítomnosti zástupcu dodávateľa.
5. Odberateľ/producent je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarneho hydrantu, hlavného uzáveru, vodomerná šachta, revízna šachta, meracie zariadenie).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VV a VK v súvislosti s výkonom činnosti spojených s kontrolou a údržbou VV a VK, odpočtom meradiel, so zisťovaním a odstraňovaním havarijných a iných opráv technických stavov na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, vnútorného vodovodu a kanalizácie, zisťovania stavu vodomeru, jeho opravy, údržby alebo výmeny, odpočtu vodomerov, kontrolným meraním množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK, kontroly používania iného zdroja vody ako z VV v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK, dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV a s odvádzaním odpadových vôd VK a s obnovením dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd VK. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.
7. Dodávateľ je oprávnený prerušiť/odpojiť pripojenia odberného miesta z VV a VK sietí v prípade, že odberateľ/producent si neplní základné povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a je na zozname evidovaných neplatičov u dodávateľa. Aj napriek výzvam dodávateľa odmieta komunikovať, dohodnúť splátkový kalendár a ďalej si plniť povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo z uzatvoreného splátkového kalendára. V takomto prípade dodávateľ postupuje tak, že odberateľa/producenta postúpi na exekučné konanie. Zároveň mu písomne oznámi 30 dňovú dobu plynutia o možnosti úplného odpojenia zo siete a postúpi mu výpoveď zmluvy. Po uplynutí stanovenej doby dodávateľ pristúpi k úplnému odpojeniu zo sietí VV a VK na náklady odberateľa/producenta.
8. **Odberateľ/producent ako vlastník vodovodnej/kanalizačnej prípojky je povinný zabezpečiť opravy a údržbu vodovodnej/kanalizačnej prípojky na vlastné náklady.**

IV.

Dodávka pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou

a) Dodávka pitnej vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odoberať len na základe písomne uzatvorenej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi existenciu iného vodného zdroja ako VV, z ktorého sú odvádzané odpadové vody do VK. Musí mať takýto odberateľ na prípojke VV za vodomerom zariadenie, ktoré zabráni nátoky z iného zdroja do siete VV. Za prípadnú kontamináciu vody vo VV zodpovedá odberateľ a jej dôsledky hradí v plnej výške.

3. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa/producenta, iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV je p r í s n e z a k á z a n é.
4. Dodávka vody z VV je splnená vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodnú inak.
5. Meranie množstva vody dodanej z VV zabezpečuje dodávateľ svojim vodomermom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.
6. Po demontáži meradla z odberného miesta, alebo uzatvorenia hlavného uzáveru vody na prípojke z dôvodu neplatenia úhrad, odberateľ/producent nemôže takto odstavenú vodovodnú prípojku svojvoľne sprevádzkovať. Dodávateľ to bude považovať za neoprávnený odber a od odberateľa/producenta bude požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty.
7. Ak má odberateľ/producent pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistí poruchu na vodomere, postupuje sa v zmysle platného Reklamačného poriadku dodávateľa.
8. Odberateľ pripojený na VV, ktorý je v dosahu a s možnosťou napojenia na VK, je povinný sa pripojiť na sieť verejnej kanalizácie na základe predchádzajúceho písomného upozornenia a výzvy dodávateľa.

b) Odvádzanie odpadovej vody

1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže producent len na základe písomne uzatvorenej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK .
2. Odvádzanie odpadových vôd do VK je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadení producenta do VK.
3. Meranie množstva vody odvedenej do VK zabezpečuje producent svojim meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok VK alebo je to dohodnuté v zmluve. Producent je povinný zabezpečovať údržbu a opravy meradla na svoje náklady.
4. Ak sa dodávateľ s producentom nedohodne v zmluve inak a aj vypúšťanie nie je merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z VV, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z VV s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom pre vyúčtovanie stočného.
5. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do VK priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. Ak vypúšťa producent do VK odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa ust. § 5 vyhl. č. 397/ 2003 Z. z.
6. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takého meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
7. Do VK môže producent vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nedohodli inak.
8. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich prečistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu. Najvyššie povolené hodnoty sú uvedené v Prílohe č. 2 VZP. Producent je zodpovedný za dodržiavanie a neprekročenie stanovených povolených hodnôt.

c) Spoločné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na verejnom vodovode alebo verejnej kanalizácii je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
2. Odberateľ/ producent je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný rozvod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenie slúžiace na privádzanie dodávanej vody a odvádzanie odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem.. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ/producent povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení poruchy, oznámiť vznik poruchy dodávateľovi a zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
3. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa/producenta.

V. Dodacie podmienky

1. Odberateľ/producent môže odberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ale ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ/producent si môže na vlastné náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie ktorého odberateľ oznámi dodávateľovi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak podružný vodomer osadí u odberateľa/producenta dodávateľ, tento je jeho majetkom, a môže ho kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.
3. Odberateľ/producent môže vypúšťať do VK odpadové vody v množstve a akosti dohodnutej v zmluve. Vody z povrchového odtoku môže odberateľ vypúšťať len na základe predchádzajúceho súhlasu dodávateľa a uzatvorenej zmluvy.
4. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi/producentovi určené, je odberateľ oprávnený do VK vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom alebo povolením vodohospodárskeho orgánu. Za akosť a množstvo zodpovedá odberateľ/producent.
5. Odberateľ/producent nesmie do kanalizácie vypúšťať látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ich vypúšťanie je zakázané.
6. Odberateľ/producent zodpovedá za to, že do VK sú vypúšťané odpadové vody v množstve a akosti dohodnutej v zmluve ako aj v súlade s dohodnutými podmienkami.
7. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať dodanú vodu ďalšiemu odberateľovi.
8. Odberateľ/producent nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do VK odpadové vody od ďalšieho odberateľa.
9. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak sa odmietne zúčastniť kontroly, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.
10. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly zaplatí odberateľ/producent.
11. Odberateľ/producent je ďalej povinný:
 - a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VV a VK, podmienky dohodnuté v uzatvorenej zmluve a vo VZP
 - b) bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky zmeny v jeho vykonávanej činnosti ako aj zmeny údajov uvedených v zmluve, ktoré môžu mať vplyv na zmenu v dodávkach vody alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd
 - c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle
 - d) dbať, aby nedošlo k poškodeniu vodomeru, k jeho odstráneniu, krádeži alebo inému neoprávnenému zásahu na vodomere vrátane poškodenia jeho plomby
 - e) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere, najmä vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom sa vodomer nachádza, ako aj zabrániť jeho zamŕzaniu
 - f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmeny svojich údajov a dať ich upraviť v zmluve súvisiace s odberným miestom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK
 - g) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV a VK
 - i) pravidelne uhrádzať predpísané platby podľa uzatvorenej zmluvy v dohodnutých termínoch
 - j) v prípade evidovaného nedoplatku na konte odberného miesta odberateľa/producenta za dodávku vody z VV alebo za odvádzanie odpadovej vody do VK dodávateľ pri zmene vlastníka na odbernom mieste nemusí uzatvoriť novú zmluvu s novým odberateľom/producentom, pokiaľ nebude nedoplatok od pôvodného odberateľa/producenta uhradený
 - k) odberateľ/producent, ktorý vydá súhlas na pripojenie svojej nehnuteľnosti – odberného miesta nájomcovi alebo inej ním poverenej osobe na uzatvorenie zmluvy s dodávateľom, nezbavuje sa zodpovednosti za plnenia všetkých záväzkov za odberné miesto. V prípade neplnenia záväzkov voči

dodávateľovi, má dodávateľ právo vymáhať takéto nedoplatky vrátane zmluvných pokút od vlastníka/majiteľa nehnuteľnosti odberného miesta

12. Odberateľ/producent (vlastník) na základe vydaného povolenia zriaďuje vodomernú šachtu požadovaných rozmerov dodávateľom, s prípravou armatúrnej zostavy jednotlivých komponentov (ventile, šróbenia a pod.) na namontovanie vodomera do VŠ podľa schválenej projektovej dokumentácie, pričom vynechá stavebnú dĺžku (v mm) určenú dodávateľom na montáž vodomera.

VI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie v prípadoch určených ustanovením §32 zákona .č. 422/2002 Z. z. a Čl. VII. bodom 1 a 2 týchto VZP
2. Obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutoční prerušením dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len pre niektoré zariadenia alebo redukovaním množstva vody dodávanej z VV alebo odvádzanie odpadovej vody do VK.
3. Ak odberateľ/producent vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú aj z iných vodných zdrojov ako z VV je povinný dodávateľovi takúto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu a uzatvoriť s ním zmluvu o vypúšťaní týchto odpadových vôd do VK. Ak tak odberateľ/producent neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody ako aj odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadenia odberateľa/producenta, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa/producenta. Zároveň môže dodávateľ požadovať náhradu škody so zmluvnou pokutou.
4. Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK budú obnovené bezodkladne po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenie dodávky a odvádzania odpadových vôd na základe predloženej požiadavky odberateľa/producenta a uhradení záväzkov v zmysle VZP.
5. Dodávateľ predkladá odberateľovi/producentovi návrh novej zmluvy v opodstatnených prípadoch, kedy vzhľadom na aktualizáciu údajov v zmluve je potrebné jej uzatvorenie a zrušenie platnosti pôvodnej zmluvy. Ak nedôjde k podpisu novej zmluvy obidvomi zmluvnými stranami, platnosť pôvodnej zmluvy neskončí. Platnosťou pôvodnej zmluvy sa odberateľ/producent nezbujuje zodpovednosti za plnenia predpísané dodávateľom, úhrad vyúčtovacích alebo zálohových faktúr a plnenia všetkých povinností vo vzťahu k dodávateľovi vyplývajúcich zo zmluvy.

VII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je:

- a) zistený odber vody neuvedený v zmluve
- b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve
- c) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla
- d) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší ako je skutočný
- e) odber s použitím meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti manipulácii
- f) odber s použitím požiarneho odtoku na iné účely ako na požiare
- g) odber bez súhlasu dodávateľa prenechaný inému odberateľovi
- h) svojvoľné obnovenie dodávky vody z VV po predchádzajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom
- i) odber vody bez uzatvorenej zmluvy, v rozpore so zmluvou alebo týmto VZP

2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je :

- a) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané

- b) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa
- c) vypúšťanie odpadových vôd bez uzatvorenej zmluvy, v rozpore so zmluvou a týmito VZP
- d) vypúšťanie pred meradlom na VK alebo vypúšťanie po odstránení meradla alebo vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii
- e) vypúšťanie odpadových vôd kanalizačnou prípojkou, ktorú odberateľ/producent prepojil so žumpou alebo domovou čistiarňou odpadových vôd alebo prepojil odvádzanie povrchových vôd s VK a nemá na takéto vypúšťanie súhlas dodávateľa
- f) maximálne povolené koncentrácie znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do VK sú uvedené v Prilohe č. 2 VZP.

Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je odberateľ/producent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Za podstatné porušenie zmluvy s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinností odberateľa/producenta podľa § 27 odst. 7; § 32 zákona č. 422/2002 Z. z. a podľa Čl. V. bod i) a Čl. VII. bod 1 a 2 týchto VZP. Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi/producentovi oznámi písomne. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručovania oznámenia odberateľovi/producentovi o odstúpení od zmluvy. Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený odstúpiť od zmluvy ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
2. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ/producent ani v dodatočne určenej lehote na splnenie podmienok pre ukončenie svojej činnosti, ktorá je v rozpore s uzatvorenou zmluvou. V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na možnosť odstúpenia od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho plynutia dodatočnej lehoty pre skončenie platnosti zmluvy.
3. Odberateľ/producent je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a prítoku odpadových vôd do VK a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia. Ak odberateľ/producent túto povinnosť nespĺní, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do VK prerušením dodávky vody z VV. Ak odberateľ/producent vypúšťa do VK odpadovú vodu aj z iných zdrojov ako VV, je povinný vykonať potrebné opatrenia, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto odpadových vôd. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníckych práv odberateľa/producenta.
4. V súvislosti s ukončením Zmluvy výpoveďou je vlastník, odberateľ/producent vodovodnej a kanalizačnej prípojky počas výpovednej lehoty povinný v zmysle zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení odstrániť na vlastné náklady pripojenie vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu spôsobom určeným dodávateľom. V prípade, že zo strany odberateľa/producenta nedôjde počas výpovednej lehoty k splneniu uvedených povinností, dodávateľ zabezpečí odstránenie pripojenia vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu s tým, že vlastník - odberateľ/producent vodovodnej a kanalizačnej prípojky sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi náklady spojené s odstránením pripojenia v celom rozsahu.
5. Obnovenie dodávky vody VV a odvádzania odpadových vôd VK bude možné len na základe uzatvorenia novej zmluvy.
6. Odberateľ/producent môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody, resp. ceny za odvádzanie odpadových vôd, alebo z dôvodu zmeny VZP v lehote 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva zaniká v tomto prípade bez ďalšieho doručovania oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy.
7. Odberateľ/producent je povinný po odoslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle bodu 3 tohto Článku VIII. VZP. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3 tohto Článku VIII. VZP.

IX. Osobitné zmluvné dojednania

1. Za porušenie povinností odberateľa/producenta podľa § 27 odst. 7; § 32 zákona č. 442/2002 Z. z., podľa Čl. V. bod i a Čl. VII. bodu 1 a 2 týchto VZP, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa/producenta zaplatenie zmluvnej pokuty.
2. Za porušenie povinností odberateľa/producenta podľa § 26 ods. 1 písm. b) a f) zákon a č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. III. bod 5 a 6, Čl. V. bod 11 písm. e) týchto VZP, t. j. za opakované neumožnenie vstupu dodávateľovi na pripojenú nehnuteľnosť za účelom zistenia stavu meradla, alebo jeho opravy, výmenu, vykonanie kontrolného merania množstva a kvality vody a vypúšťanej odpadovej vody, ako aj zistenie technického stavu vodovodnej resp. kanalizačnej prípojky, za neodkladné neodstránenie prekážky, ktorá znemožňuje odčítanie meradla má dodávateľ právo požadovať od odberateľa/producenta zmluvnú pokutu, a to na základe nerešpektovania dvoch písomných výziev zaslaných dodávateľom na sprístupnenie svojho zariadenia a vykonanie kontroly.
3. Za znečistenie vypúšťanej odpadovej vody producentom do VK s výrazne zvýšenými limitmi vypúšťania, ako aj za spôsobenie ekologickej havárie z dôvodu vypustenia výrazne silnej koncentrácie škodlivých látok do siete VK, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa/producenta za takýto prípad zisteného porušenia zaplatenie zmluvnej pokuty, ako aj náhradu škody a úhradu pokuty od príslušného kontrolného orgánu štátneho dozoru.
4. Za nedovolené manipulovanie s meradlom podľa § 26 ods. 1 písm. e) zákona č. 442/202 Z. z. a podľa Čl. V. bod 11 písm. d) týchto VZP za každé takéto porušenie ako aj poškodenie zaplatenie zmluvnej pokuty.

X.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

1. Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, vyhl. č. 276/ 2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a platným Reklamačným poriadkom dodávateľa.
2. Za vadu dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle čl. VII. týchto VZP.
3. Vadu akosti dodanej vody je odberateľ/producent povinný písomne reklamovať u dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od jej zistenia, inak jeho práva z titulu vady dodávok zanikajú.
4. Vady množstva dodanej vody z VV alebo množstva vody odvedenej do VK je odberateľ/producent povinný reklamovať u dodávateľa bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti vystavenej faktúry, ktorej sa reklamácia týka. Inak jeho práva zanikajú.
5. V prípade poruchy na vodovodnej prípojke, odberateľ/producent musí túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť na u dodávateľa.
6. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady:
 - a) v prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody alebo vyúčtovanie ceny, vystaví dodávateľ opravnú faktúru. V prípade už zrealizovanej platby zo strany odberateľa/producenta, vráti odberateľovi/producentovi príslušnú finančnú čiastku bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie.
 - b) v ostatných prípadoch je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady oprávnenu reklamáciu vyriešiť, a to odstránením opodstatnenej reklamácie v čo najkratšom termíne.
7. V prípade preukázania neoprávnenej reklamácie má právo dodávateľ vyúčtovať odberateľovi náklady spojené s preverovaním reklamácie podľa skutočných nákladov.
8. Odberateľ/producent - spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v prípadoch určených týmto zákonom. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR, ktorý je zverejnený na stránke MH SR - www.mhsr.sk.

XI.

Fakturácia a platenie

1. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa fakturuje za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojho Klientskeho centra alebo internetovej stránky: www.vssmojmirovce.sk.
4. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakované dodanie tovaru a služieb.

5. Odberateľ/producent platí v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd preddavkové platby podľa zaslaného predpisu mesačných zálohových platieb určených dodávateľom. Výšku preddavkových platieb určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej vody a priemerného množstva odvedenej vody na základe fakturácie z predchádzajúceho obdobia zaokrúhlene na celé číslo v eurách. Dodávateľ má právo výšku preddavkových platieb meniť.
6. Pokiaľ dodávateľ nepredloží odberateľovi/producentovi harmonogram preddavkových platieb, tak sa ho zálohové platby netýkajú.
7. Dodávateľ s odberateľom/producentom uzatvorili osobitné zmluvné dojednania na zmluvné pokuty.
8. Na určenie množstva odobratej alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody odberateľ/producent predkladá na uzavretie zmluvy o dodávke vody alebo odvádzaní odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet a to najmä potvrdenie obecného úradu o počte osôb prihlásených k pobytu v dome resp. byte, alebo čestné prehlásenie vlastníka nehnuteľnosti o počte osôb bývajúcich v danej nehnuteľnosti. Dodávateľ má právo tieto informácie overiť na príslušnom obecnom úrade. V prípade zistenia rozdielov má dodávateľ právo použiť podklady poskytnuté obecným úradom a následne upraviť platby.
9. Určenie množstva odobratej alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté odberateľom/producentom, ktoré sú potrebné na ich určenie. Oznámenie týchto zmien odberateľom/producentom je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania s možnosťou spätného doúčtovania rozdielov.
10. Pri zmene odberateľa/producenta alebo pri skončení odberu vody VV alebo vypúšťania odpadových vôd do VK je odberateľ/producent povinný umožniť dodávateľovi vykonať odpočet, resp. sám predložiť relevantný doklad o stave meradla na predmetnom odbornom mieste ku dňu navrhovanej zmeny. Ak si odberateľ/producent túto povinnosť nesplní, je povinný platiť vodné a stočné dodávateľovi ďalej. Pokiaľ bude mať odborné miesto nového odberateľa/producenta, sú povinní pôvodný aj nový odberateľ/producent navštíviť dodávateľa za účelom zistenia stavu vyrovnania záväzkov a pohľadávok a pre uzatvorenie novej zmluvy na odborné miesto. Bez vzájomného vyrovnania záväzkov a pohľadávok u dodávateľa prepis odborného miesta na nového odberateľa/producenta nie je možný.
10. Odberateľ/producent súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade nedostupnosti meradla – vodomeru, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Odberateľ/producent pri viac ako 1 nesprístupnenom prípade odpočtu meradla a po zaslaní dvoch po sebe nasledujúcich výziev na jeho sprístupnenie zaplatí zmluvnú pokutu. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej a vody odvedenej určené podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
12. Vyúčtovanie množstva dodanej a odvedenej vody vykonáva dodávateľ na základe odpočtov fakturačných vodomerov - meradiel podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturovaných cykloch, minimálne 2 krát ročne.
13. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odborné miesto samostatne.
14. Vyúčtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby, priemernej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Do vyúčtovanej faktúry budú započítané všetky preddavkové platby zaplatené do konca príslušného mesiaca vo fakturačnom cykle.
15. Nedoplatok na zaslanej faktúre uhradí odberateľ/producent dodávateľovi v termíne splatnosti faktúry.
16. Preplatok dodávateľ vráti odberateľovi/producentovi v lehote splatnosti faktúry, najneskôr však do 15 dní od splatnosti uvedenej vo faktúre. Ak má odberateľ/producent peňažné záväzky voči dodávateľovi, tento preplatok sa použije na úhradu záväzkov.
17. Lehota splatnosti preddavkových platieb za opakované plnenia je stanovená v zálohovej faktúre. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je stanovená na samotnej faktúre, spravidla je splatná 14 dní odo dňa vystavenia. Záväzok odberateľa/producenta sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ/producent v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného daňového dokladu (vyúčtovacej faktúry), nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby odberateľa/producenta. Ak odberateľ/producent jednoznačne neurčí na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa/producenta.
18. Ak odberateľ/producent uhradza pohľadávku na základe upomienky, realizovaná platba sa použije najskôr na úhradu poplatku za upomienku.
19. Na úhradu záväzkov dohodnutých v zmluve môže odberateľ/producent využiť:

a) platobný príkaz vystavený odberateľom/producentom

Ak odberateľ/producent uhradza preddavkové platby formou platobného príkazu je povinný uhradiť preddavkovú platbu tak, aby platba bola pripísaná v prospech bankového účtu dodávateľa v dohodnutej lehote platnosti, vo výške dohodnutých preddavkových platieb. To platí aj pre vyúčtovacie faktúry zasielané dodávateľom.

b) poštovú peňažnú poukážku

Ak odberateľ/producent uhradza svoje záväzky poštovou peňažnou poukážkou, je povinný platbu uskutočniť tak, aby došlo k pripísaniu stanovenej peňažnej sumy na bankový účet dodávateľa najneskôr v deň určeného na zaplatenie preddavku.

Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa.

XII.

Ochrana osobných údajov

1. Nakoľko v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/ 679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len GDPR) dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľov/producentov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľ za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 13 a 13 GDPR informuje odberateľov/producentov o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov v Prílohe č. 1 týchto VZP. Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči odberateľom/producentom. Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou týchto VZP.

XIII.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ doručuje odberateľovi/producentovi všetky písomnosti na adresu ním určenú. Doručuje ich prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v zmluve pre poštový styk, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Odberateľ/producent je povinný oznámiť dodávateľovi všetky zmeny svojich údajov ako aj zmenu adresy na doručovanie písomností.
2. Písomnosti doručované odberateľovi/producentovi prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené dňom prevzatia písomnosti aj v prípade, ak:
 - a) odberateľ/producent odmietne písomnosť prevziať, dňom kedy bolo prijatie písomnosti odobraté (odmietnuté),
 - b) odberateľ/producent nebol zastihnutý a písomnosť neprevzal v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti, uplynutím tejto lehoty na vyzdvihnutie písomnosti
 - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti dodávateľovi
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a dátumom účinnosti uvedenom v zmluve.
4. Pokiaľ je v zmluve uvedené, že jej predmetom je výlučne dodávka vody VV alebo výlučne odvádzanie odpadových vôd VK, sú ustanovenia o odvádzaní odpadových vôd VK v prvom prípade, resp. ustanovenia o dodávke vody VV v druhom prípade neúčinné.
5. Pokiaľ je uzatváraná s tým istým odberateľom/producentom nová zmluva, pôvodná zmluva stráca platnosť a účinnosť v plnom rozsahu dňom podpisu novej zmluvy, resp. dňom určeným v zmluve.
6. Odberateľ/producent nie je oprávnený odstupovať práva, záväzky a povinnosti zo zmluvy iným subjektom bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ/producent koná, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neplatný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ/producent označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy len v opodstatnených dôvodoch.
7. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, alebo výpoveďou zmluvy. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť od 1. dňa v nasledovnom mesiaci po doručení druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá dáva výpoveď, musí mať vyrovnané záväzky.
8. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VZP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákon č. 442/2002 o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č.276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v plnom znení, príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväznými právnymi predpisov a noriem upravujúcich dodávku vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK.

9. Dodávateľ a odberateľ/producent sa dohodli, že ustanovenia zmluvy a týchto VZP týkajúce sa nárokov na úhradu finančných náhrad a náhrady škody podľa Článku VII. týchto VZP a zmluvných pokút podľa Čl. IX. týchto VZP, zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia zmluvy.
10. Dodávateľ a odberateľ/producent sa dohodli, že všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a týchto VZP môžu prejsť na právnych nástupcov zmluvných strán.
11. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto VZP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, s iným právnym predpisom, alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR, stanú sa neplatnými. Nebude to mať však vplyv na platnosť ostatných ustanovení VZP, uzatvorenej zmluvy a uhrádzaniu vystavených preddavkov a faktúr.
12. Reklamačný poriadok k VZP; aktuálny Cenník za vodné a stočné, služby a osobitné zmluvné dojednania sa nachádzajú na našej webovej stránke: www.vssmojmirovce.sk.
13. Dodávateľ je oprávnený meniť VZP z dôvodu zmeny okolností, ktoré existovali v čase ich vzniku.

XIV.

Platnosť Všeobecných zmluvných podmienok

1. Vodárenská správcovská spoločnosť Mojmírovce, s.r.o. v zastúpení konateľom spoločnosti vydáva tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre dodávky vody z verejného vodovodu, odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou a osobitné zmluvné dojednania, ktoré sú platné k uzatvoreným zmluvám.
2. Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.01.2019** a v celom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce VZP vydané dodávateľom.
3. Dňom účinnosti týchto VZP sa rušia predchádzajúce VZP.

V Mojmírovciach dňa 12.12.2018

Ing. Dalibor Filip
konateľ spoločnosti

Príloha k VZP: Príloha č.1, Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči odberateľom/producentom
Príloha č. 2, Maximálne povolené koncentrácie znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie VK

Príloha č. 1

PREVÁDZKOVATEĽ :

Vodárenská správcovská spoločnosť Mojmírovce, s.r.o.
Hlavná 943/12, Mojmírovce 951 15
IČO: 36 688 215 DIČ: 2022264453

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA VOČI ODBERATEĽOM/PRODUCENTOM

podľa článkov 13 a 14 nariadenie Európskeho parlamentu a rady 2016/679 o ochrany fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

(Stručná informácia o spracúvaní osobných údajov . Netýka sa identifikačných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právne formy a kontaktných údajov právnickej osoby)

1. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je:

Vodárenská správcovská spoločnosť Mojmírovce, s.r.o.
IČO:36 688 215

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra oddiel: Sro vložka č. 18792/N
(ďalej len prevádzkovateľ)

2. Situácie, v ktorých bude prevádzkovateľ spracúvať Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje budeme spracúvať bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takého spracúvanie povoľujú.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade Vám naše služby nemôžeme poskytovať. Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje len v takýchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

- Zákaznícka oblasť - plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov. Uzatvorenie zmluvy o dodávke pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd a služieb s tým spojených.
- Vznik, správa, zmeny a doplnky k zmluvám s odberateľmi, vedenie evidencie a ukončenie zmluvy, všeobecné žiadosti zákazníkov, SMS, infoservis
- Plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných záväzkových vzťahov - fakturácia za poskytnuté služby
- Fakturácia vodného a stočného
- Vybavovanie reklamačného procesu. Reklamačné konanie, úradné overenie meradiel.
- Interné a externé odpočty : podklad pre fakturáciu za poskytnuté služby.
- Vybavovanie reklamačného procesu. Reklamačné konanie, úradné overenie meradiel.
- Interné a externé odpočty : podklad pre fakturáciu za poskytnuté služby
- Meradlá : poskytovanie služby - dodávka pitnej vody a /alebo odvádzanie odpadových vôd
- Preberanie databázy pri začatí/ ukončení prevádzkovania
- Zaznamenávanie záväzných požiadaviek odberateľov a iných dotknutých osôb na preukázanie vzniku/ zániku povinnosti
- Externé vyhľadávanie neoprávnených (čiernych) odberov
- Poskytovanie údajov vlastníkom verejného vodovodu a verejnej kanalizácie za účelom vykazovania
- Monitorovania stavieb vodovodov / kanalizácií
- Realizácia zmlúv na vykonanie prác a služieb na základe objednávky (napr. zriadenie vodovodnej prípojky na nehnuteľnosti a pod.) a ich následná fakturácia
- Súdne a mimosúdne vymáhanie pohľadávok za vodné a stočné
- Pohľadávky, splátkové kalendáre, upomínanie a odstávky odberateľov

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás pri každej operácii môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám osobné údaje poskytnete. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.

Len s Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v týchto prípadoch:

- Podpora predaja - marketingové ponuky, newsletter, zasielanie katalógov, informácie o produktoch a novinkách voči akýmkoľvek záujemcom (nie v pozícii klienta Prevádzkovateľa)

3. Oprávnené záujmy, pre ktoré sú Vaše osobné údaje spracúvané

Prevádzkovateľ niekedy spracúva Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu aj na základe svojho oprávneného záujmu na spracúvaní alebo na základe oprávneného záujmu tretích strán.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe týchto oprávnených záujmov:

- Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov je výkon jeho práv a povinností v súvislosti so zabezpečením prevádzky a údržby vodovodov a kanalizácii
- Prevádzkovateľ potrebuje v nevyhnutnej miere spracúvať aj Vaše osobné údaje, nakoľko medzi nami a odberateľmi existujú väzby. Bez spracúvania Vašich osobných údajov by Prevádzkovateľ nebol schopný riadne zabezpečiť prevádzkovanie a údržbu vodovodov a kanalizácii odberateľom

4. Aké osobné údaje o Vás spracúvame

Spracúvame o Vás bežné osobné údaje ako aj osobitnú kategóriu osobných údajov, najmä:

- Základné údaje nevyhnutné k uzatvoreniu zmluvy s fyzickou osobou: Meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, adresa odberného miesta, dátum narodenia, list vlastníctva, údaje o kúpnej cene na nehnuteľnosť, číslo zákazníckeho účtu
- Osobné údaje predávajúceho: dátum narodenia, súhlas majiteľa pozemku cez ktorý prechádzajú siete odberateľa
- Doplnkové dobrovoľné údaje k zmluve: email, telefónne číslo, číslo bankového účtu, úmrtný list
- K zmluve s právnickou osobou odberateľom: osobné údaje členov orgánov spoločnosti a spoločníkov uvedené vo výpise z obchodného registra, resp. živnostenského oprávnenia
- Osobné údaje vlastníka nehnuteľnosti pri nájomnej zmluve
- Pri splátkových kalendároch – dátum narodenia a číslo OP zástupcu (manžel, manželka), výška dlhu
- Prevádzkové údaje ako priebeh spotreby, číslo účtu odberateľa, plán záloh, fakturovaná spotreba, číslo meradla, pri odpočtoch číslo meradla a dátum osadenia meradla, posledný odčítaný stav a dátum, pre meradlách dátum osadenia meradla, rok ciachu, stav na meradle s dátumom prevzatia/ odovzdania, spotreba vodného a stočného za predchádzajúce fakturačné obdobie, existencia iného zdroja vody (studňa), napojenie na verejný vodovod a kanalizáciu, podklad pre výpočet objemu zrážkových vôd (plocha v m²)

5. Po akú dobu budeme spracúvať Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/ alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie osobných údajov.

Osobné údaje sa spracúvané na základe Vášho súhlasu uchováваме vždy len po dobu, na akú ste nám súhlas poskytli.

6. Z akých zdrojov tieto informácie pochádzajú

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás, ako dotknutých osôb alebo od iných osôb, ktoré vo Váš prospech objednala naše služby.

7. Kto je príjemcom osobných údajov

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- USYS Slovakia s. r. o. Partizánska cesta 73
974 01 Banská Bystrica IČO: 44 908 806

8. Aké máte práva pri spracúvaní Vašich osobných údajov

- **právo na prístup** podľa čl. 15 GDPR - môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.

- **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR - môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

- **právo na výmaz** podľa čl. 17 GDPR - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané
- b) odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie
- c) vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takého ich spracúvanie, alebo ste vzniesli námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu
- d) Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne
- e) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje
- f) Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti

- **právo na obmedzené spracúvanie** podľa čl. 18 GDPR - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- a) popreli ste presnosť osobných údajov, to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť údajov overiť
- b) spracúvanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietnete výmaz týchto údajov namiesto toho žiadate o obmedzenie použitia
- c) Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujeme na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov
- d) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi

- **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR - ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou a zároveň ide o spracúvanie autorizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom, nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb

- **právo na odvolanie súhlasu** - ak je spracovanie Vašich osobných údajov zložené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktoré ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať

- **právo vzniesť námietku** podľa čl. 21 GDPR - môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania

- **právo podať sťažnosť** - máte právo podať sťažnosť o pozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky., Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.uoou.sk

Príloha č. 2

Maximálne povolené koncentrácie znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie (VK)

V prípade napojenia producentov priemyselných odpadových vôd nesmú koncentrácie znečistenia prekročiť hodnoty uvedené v nasledujúcej tabuľke - podľa prílohy č. 3 vyhl. MŽP SR č. 55/2004 Z. z. (platí pre kvalifikovanú bodovú vzorku).

Parameter	Rozmer	Limit
Reakcia vody (pH)	[-]	5,0 – 8,0
Teplota	[°C]	40
Chemická spotreba kyslíka (CHSK _{Cr})	[mg/l]	700
Nerozpustené látky (NL)	[mg/l]	400
Amoniakálny dusík (NH ₄ -N)	[mg/l]	40
Celkový dusík (Nc)	[mg/l]	65
Celkový fosfor (Pc)	[mg/l]	13
Rozpustené látky (RL 105°C)	[mg/l]	2200
Kyanidy celkové (CN ⁻)	[mg/l]	0,15
Kyanidy toxické (CN _{tox})	[mg/l]	0,1
Nepolárne extrahovateľné látky (NEL)	[mg/l]	10
Extrahovateľné látky (EL)	[mg/l]	80
Ads. org. viazané halogény (AOX)	[mg/l]	0,5
Aniónaktívne tenzidy (PAL-A)	[mg/l]	10
Ortuť (Hg)	[mg/l]	0,04
Meď (Cu)	[mg/l]	0,75
Nikel (Ni)	[mg/l]	0,15
Chróm celkový (Cr)	[mg/l]	0,6
Chróm (Cr ⁶⁺)	[mg/l]	0,05
Olovo (Pb)	[mg/l]	0,2
Arzén (As)	[mg/l]	0,1
Zinok (Zn)	[mg/l]	1,5
Kadmium (Cd)	[mg/l]	0,05
Polycyklické aromat. uhľovodíky (PAU)	[mg/l]	0,03